



FAESB

ASSOCIAÇÃO DE ENSINO JULIAN CARVALHO - AEJC
MANTENEDORA DA:
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR SANTA BÁRBARA - FAESB
RECREDECIAMENTO PELA PORTARIA Nº15, DE JANEIRO DE 2019 - DOU Nº 6, SEÇÃO: 1, 09/01/2019, p: 23.

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO - CPA
2024**

Tatuí-SP

03/2025



SUMÁRIO

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1	Nome/Código da IES.....	3
1.2	Caracterização de IES	3
1.3	Composição CPA	3
2.	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	4
2.1	Formação, função e objetivo	4
2.2	Metodologia.....	5
2.3	Momentos da aplicação das pesquisas.....	7
2.3.1	Avaliações do Corpo Docente	7
2.3.2	Avaliação do ingresso	7
2.3.3	Avaliação do egresso	8
2.3.4	Autoavaliação institucional	8
3.	RESULTADOS E AÇÕES	8
3.1	Avaliações do Corpo Docente	8
3.2	Avaliações do Ingresso	9
3.3	Avaliações do Egresso.....	13
3.4	Autoavaliação Institucional.....	15
3.4.1	Corpo técnico-administrativo.....	15
3.4.2	Corpo Docente	21
3.4.3	Corpo Discente.....	33
4.	Fragilidades encontradas.....	44
4.1	Sugestão de melhorias.....	44
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	46
	ANEXO A – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA – ANO 2024 .	47



1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Nome/Código da IES

Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara – FAESB – 3940

1.2 Caracterização de IES

Instituição Privada Sem Fins Lucrativos – Faculdade

Estado: São Paulo

Município: Tatuí.

1.3 Composição CPA

Presidente: Prof. Me. Miguel Machado.

Vice-presidente: Profa. Dra. Lisiane de Almeida Martins.

Representantes docentes: Profa. Esp. Carla Gomes da Silva Zacarias; Prof. Dr. Eliel Alves Ferreira; Prof. Esp. Eliane Mariucci; Profa. Dra. Magda Andréia Tessmer; Profa. Dra. Elisane Lenita Milbradt.

Representante técnico-administrativo: Alana Ribeiro Rodrigues; Maximiliano de Oliveira.

Representante do corpo discente: Cyndi Lauper Pereira da Silva e Samara Maria Arruda dos Santos.

Representante da sociedade civil: Adriana Rainho e Edinei Santos da Silva.



2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Formação, função e objetivo

A Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu os SINAES, definiu que toda Instituição de Ensino Superior deveria constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e por membro da comunidade civil organizada. Como mencionado no item 2, a CPA na FAESB foi organizada no ano de 2007, Portaria nº. 047/2007, com atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES.

A CPA tem formação heterogênea, há em sua composição, coordenadores e professores dos diferentes cursos da IES, funcionários administrativos, discente e membro da comunidade civil, visando à existência de uma comissão com indivíduos que possuam conhecimentos e experiências diferenciadas para a projeção de um olhar crítico, propondo soluções e melhorias.

De acordo com o regimento interno da IES, ocorre indicação do presidente e vice-presidente, que é realizada mediante portaria baixada pelo Diretor Geral. Os demais membros podem se candidatar ou serem indicados pelos seus pares e todas as indicações são validadas junto ao processo de eleição dos órgãos colegiados, o que ocorre a cada dois anos, cabendo recondução. Uma vez indicado e eleito, ao membro será assegurado o cumprimento do mandato salvo desistência expressa do mesmo ou desligamento da Instituição. A última eleição da presente composição ocorreu em fevereiro de 2024.

A CPA é responsável por articular e coordenar a Autoavaliação Institucional com todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil, como também realizar as avaliações docentes, de tal forma a contribuir com o planejamento previsto no Projeto Pedagógico de Curso de cada curso, em suas dimensões pedagógicas, humanas, físicas e materiais.

A função da CPA está em conduzir e operacionalizar todo o processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Ensino Superior Santa Bárbara,



realizando a mediação necessária entre a comunidade acadêmica e a equipe gestora.

O trabalho desta comissão é exercido com autonomia, no âmbito de sua competência legal, observadas a missão, as normas e as políticas da FAESB, bem como as legislações que regem a política nacional de educação superior. Tudo isso, assegurando o caráter público de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos, o respeito à identidade da Instituição e de seus cursos, e a proteção dos dados coletados (LGPD).

A avaliação interna, como processo contínuo, tem contribuído com a construção da identidade da FAESB, uma vez que em cada avaliação fatores, diretos e indiretos, que interferem nas ações acadêmicas são evidenciados, sistematizados e relatados à mantenedora e ao CONSU, para que sejam considerados na tomada de decisões e possam permitir o fortalecimento da IES na própria comunidade acadêmica e junto a sociedade civil.

A avaliação institucional tem orientação qualitativa e formativa, já que é um processo dinâmico e contínuo. Ela se dá por meio das pesquisas evidenciadas nos relatórios anuais e nos encaminhamentos sugeridos à direção. O sucesso do trabalho da CPA necessita atender a alguns pressupostos básicos, a saber: criação da cultura da avaliação; avaliação coletiva e participativa com apoio e comprometimento do grupo gestor; capacitação contínua dos avaliadores.

O objetivo geral da avaliação é subsidiar e orientar a gestão institucional em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para que essa possa promover os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e da qualidade. A pertinência das atividades desenvolvidas, com vistas ao aperfeiçoamento do processo acadêmico e qualidade dos serviços prestados à comunidade é objetivo da presente avaliação.

2.2 Metodologia

O processo de autoavaliação foi dividido em quatro etapas:

- a) Levantamento de informações e construção dos formulários



Tendo como base os resultados quantitativos e qualitativos das autoavaliações dos anos anteriores e possíveis ocorrências e necessidades que surgiram ao longo do período pré-avaliação, a CPA reuniu-se e trabalhou a fim de atualizar os questionários a serem aplicados. Ocorreu também a análise documental de instrumentos como PDI e Regimentos Internos.

Reuniões entre membros da CPA completam a base do levantamento das informações. Este levantamento ocorreu a partir de fev/2024, visando a construção de dados para o presente relatório.

b) Sensibilização da comunidade acadêmica

A conscientização da relevância da autoavaliação é o primeiro passo para que se tenha adesão da comunidade acadêmica no preenchimento dos formulários de avaliação. Ademais, esse trabalho corrobora para que o preenchimento venha a ser realizado de forma consciente e responsável.

Em 2024, a sensibilização foi realizada no momento da recepção dos alunos ingressantes, em integração de novos docentes e funcionários e em sala de aula, no momento da disponibilização dos formulários, sempre frisando os propósitos das avaliações.

Assim como os últimos anos, os professores e funcionários técnico-administrativos receberam a pesquisa por seus e-mails institucionais e grupos de WhatsApp da FAESB, para serem respondidos em momento e local que considerassem adequados. Os discentes receberam os *links* dos questionários por e-mail, no *Classroom* das salas de aula virtuais, nos grupos do WhatsApp das salas e em cartazes fixados nas salas de aulas.

c) Elaboração de documentos e alternativas institucionais

Finalizado o período de respostas das autoavaliações, os membros da CPA se reuniram para coleta dos dados, os quais foram analisados e representados por meio de gráficos e tabelas. Também foram construídas sugestões e alternativas de redirecionamento da FAESB, as quais ainda serão encaminhadas ao CONSU, junto com prazos e responsáveis pelas medidas corretivas necessárias.

A seguir estão listados os documentos institucionais elaborados:



- Resultados para o corpo docente, apontando o seu desempenho particular;
- Relatórios para o MEC, corpo diretivo e comunidade acadêmica;
- Ofícios com as sugestões para a mantenedora;
- Material de divulgação dos resultados da Autoavaliação para a comunidade acadêmica.

d) Disseminação dos Resultados

A divulgação dos resultados da avaliação do corpo docente já foi entregue aos coordenadores de cada curso, para que estes entregassem e explicassem os resultados aos seus professores.

O resultado das demais avaliações estão todos apresentados neste relatório, o qual será disponibilizado no gestor acadêmico, no site e nos murais da IES.

2.3 Momentos da aplicação das pesquisas

Em 2024, as avaliações do primeiro semestre (avaliação docente, ingressos e egressos) foram realizadas na última quinzena de maio. Na última quinzena de novembro, foram aplicadas as pesquisas de avaliação do corpo docente do segundo semestre e as três autoavaliações, a saber, do corpo discente, docente e técnico-administrativo.

2.3.1 Avaliações do Corpo Docente

Como mencionado acima, essas avaliações ocorreram em dois momentos, primeiro e segundo semestre, a fim de avaliar a atuação e desempenho de cada docente da IES. Os resultados dessa pesquisa são de grande importância tanto para melhoria contínua da prática do magistério, quanto para tomada de decisões e orientações dos coordenadores de curso.

2.3.2 Avaliação do ingresso

Com o objetivo de avaliar a visão inicial e percepção dos novos alunos quanto aos serviços prestados pelos diversos setores e a estrutura da FAESB, foi aplicado o questionário de Avaliação do Ingresso 2024.



Os resultados dessa pesquisa são indicadores da percepção que candidatos a alunos têm da IES e o quanto dessa percepção é verdadeiro. Além disso, a pesquisa sinaliza quais pontos devem ser melhorados e/ou mantidos no momento da recepção dos novos alunos, bem como durante o curso. Por fim, tais dados também são indicadores para o marketing da FAESB.

2.3.3 Avaliação do egresso

Com o objetivo de conhecer a visão dos egressos quanto as políticas e ações adotadas pela FAESB, bem como permitir o exercício de autorreflexão com o intuito do aprendizado constante, foi aplicado o questionário de Avaliação do Egresso 2024.

Os resultados dessa pesquisa são indicadores do desempenho do curso e da instituição sob o ponto de vista do ex-aluno, o que permite a tomada de decisão das coordenações e direção quanto a melhorias de ambos. Outro ponto avaliado foi a atuação profissional e continuidade nos estudos dos egressos, de forma a conhecermos a colocação profissional dos egressos no mercado de trabalho.

2.3.4 Autoavaliação institucional

A CPA aplicou a autoavaliação institucional a fim de verificar o desempenho dos diferentes setores da IES, bem como possibilidade de manutenção de algumas medidas e ações e melhorias de outras. Para isso, todo o corpo técnico-administrativo, docentes e discentes foram convidados a participar das pesquisas.

3. RESULTADOS E AÇÕES

3.1 Avaliações do Corpo Docente

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a fim de manter a privacidade de cada docente, os resultados dessa pesquisa foram entregues aos coordenadores, para que estes disponibilizassem aos professores de forma individualizada.

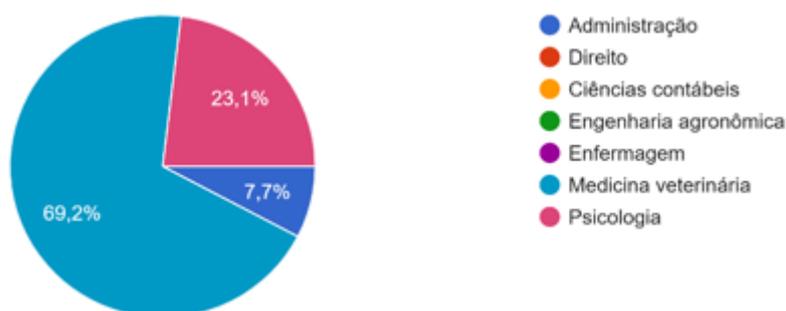
3.2 Avaliações do Ingresso

A adesão dos ingressantes nas pesquisas da CPA foi muito baixa, mostrando que menos de 10% respondeu ao questionário.

Os alunos ingressantes avaliados pela CPA são a maioria residentes no município de Tatuí-SP (84,6%).

O curso com maior adesão a avaliação foi o curso de Medicina Veterinária (69,2%), seguido de Psicologia (23,1%) e Administração (7,7%), conforme Figura 01.

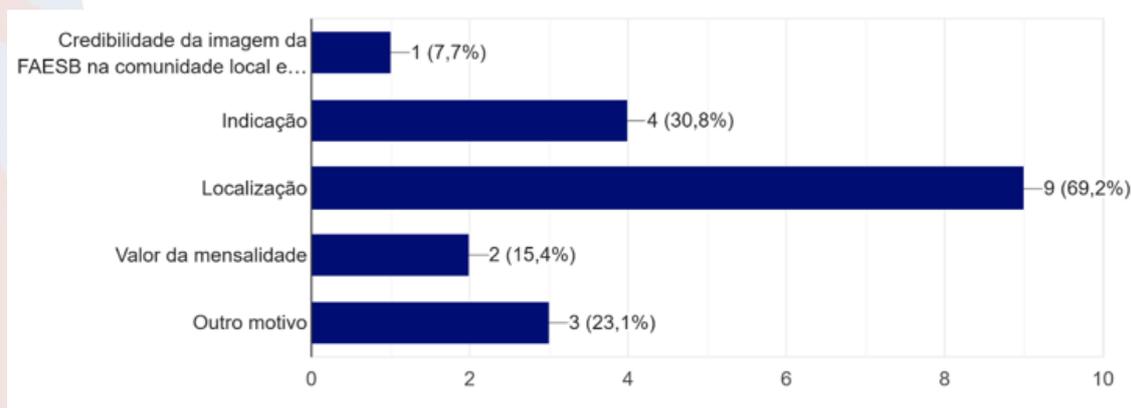
Figura 01 – Identificação do curso dos alunos ingressantes da FAESB no ano de 2024.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Quando questionados sobre o motivo pelo qual se inscreveu no vestibular da FAESB, verificou-se que a “localização” é o fator preponderante para ingresso na Instituição, como mostra a Figura 02.

Figura 02 – Motivo de os alunos ingressantes realizarem o vestibular da FAESB no ano de 2024.



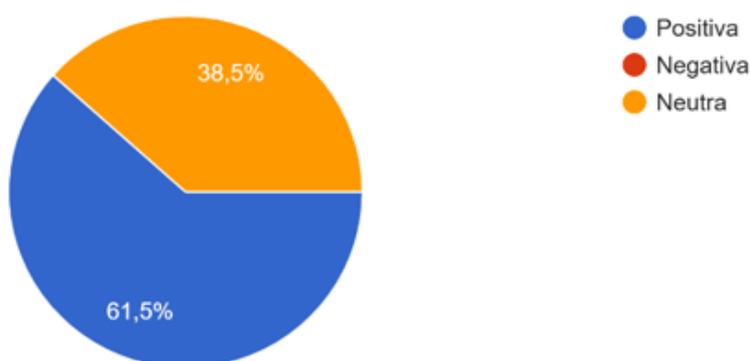
Fonte: Elaborado pela CPA (2024).



A maioria dos alunos relataram ter uma imagem positiva da FAESB antes do ingresso (76,9%), porém ao serem questionados sobre a permanência deste índice, houve uma queda para 69,2%. O que merece verificar quais os motivos da alteração desta avaliação para positiva ou negativa.

Ao avaliar a sua primeira impressão sobre a estrutura física da FAESB, 61,5% destacaram uma impressão positiva e 38,5% uma resposta neutra. Desta forma, faz-se necessário um cuidado maior nesta primeira apresentação para que ressalte os aspectos positivos da Faculdade (Figura 03).

Figura 03 – Primeira impressão em relação à infraestrutura os alunos ingressantes realizarem o vestibular da FAESB no ano de 2024.

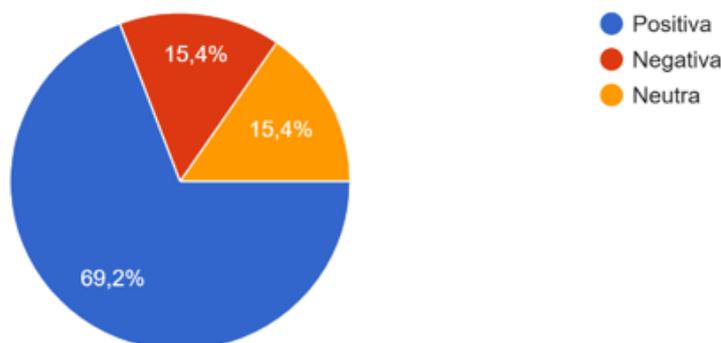


Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Esta primeira impressão da organização da Instituição demonstra um sinal de alerta, pois 15,4% apontam como negativa (Figura 04), o que pode levantar questionamentos no momento do vestibular, matrícula, pagamento, início das aulas ou com as coordenações e direção. Entretanto, quando foi questionado sobre os departamentos já não há relatos de impressão negativa (Figura 05) o que deixa uma reflexão se os aspectos negativos não estão relacionados com o vestibular e realização das provas. Uma sugestão é detalhar mais estes itens que possam ser identificados pontos de fragilidade de forma mais nítida.

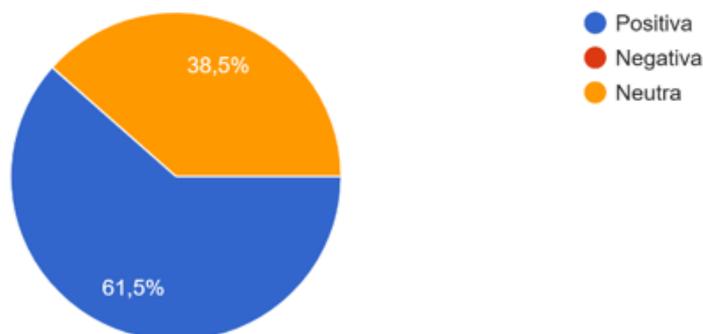


Figura 04 – Primeira impressão em relação organização da FAESB os alunos ingressantes realizarem o vestibular da FAESB no ano de 2024.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

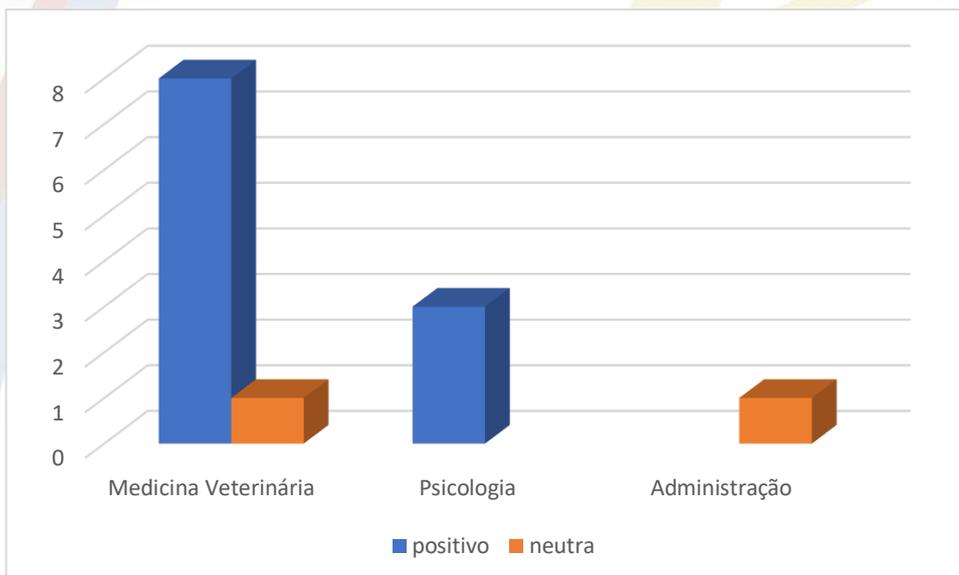
Figura 05 – Primeira impressão dos departamentos que prestam serviço aos alunos (Secretaria, Tesouraria, Biblioteca, Coordenação etc) da FAESB os alunos ingressantes realizarem o vestibular da FAESB no ano de 2024.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Quando questionado a impressão da grade curricular e projetos de cada curso de forma independente, há uma resposta positiva para os cursos de Medicina Veterinária e Psicologia, como elucidado na Figura 06.

Figura 06 – Primeira impressão da grade curricular e projetos dos cursos da FAESB de forma independente dos alunos ingressantes realizarem o vestibular da FAESB no ano de 2024.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

A CPA também separou alguns comentários gerais dos ingressantes em 2024 que estão listados a seguir:

- Aluno do 1º semestre em psicologia da FAESB: a sirene que toca ao fazer a troca de aula é inadequada, pois, já somos alunos do ensino superior então não necessita de sinal, e realizar melhor distribuição da disciplina de estatística do 1º e 2º semestre do curso, pois, pela quantidade de matéria que tem dentro da disciplina não é possível dar conta da disciplina de forma que os alunos realmente aprendam o que é necessário, matemática tenho muita propriedade pra falar, pois, eu sou graduado em matemática e sei muito sobre o assunto e entendo que a disciplina de estatística é muito complexa para a maioria dos alunos do 1º semestre ingressando no 2º, minha sugestão nesta disciplina é de que tanto estatística como estatística aplicada a psicologia deve ser feita em 4 aulas semanais para que a disciplina realmente seja compreendida pelos estudantes, o meu 3º ponto, é a disciplina de neuroanatomofisiologia que também é de extrema complexidade, que deveria ser dividida em mais de um semestre do curso, ou seja, com maior espaçamento, com a finalidade de aprendizado efetivo
- Melhor organização na área da Biblioteca, com profissionais qualificados para orientação de pesquisas.
- Precisamos de ar-condicionado nas salas do primeiro semestre



- Nas aulas de metodologia científica, dividir a sala com o semestre de enfermagem foi muito complicado, porque o professor tinha a todo momento que se dividir entre eles e a gente, achei que dificultou muito o trabalho dele para passar o conteúdo para a gente, enquanto eles já estão num semestre mais avançado e atrapalhavam a aula em alguns momentos. Mas o professor Cristiano é excelente, além de uma grande pessoa, isso não tem a ver com a qualidade do ensino dele.
- Necessidade de melhorar o Wi-Fi e ar condicionado nas salas do bloco 4 pois as salas são muito quentes e com pouco ventilação.

3.3 Avaliações do Egresso

Apenas ex-alunos dos cursos de Enfermagem e Engenharia Agrônômica participaram respondendo ao questionário de avaliação do egresso. Portanto, não são apresentados dados dos egressos dos demais cursos de graduação da IES.

Esta pesquisa foi dividida em quatro eixos, sendo: perfil do egresso, situação profissional atual, avaliação do curso e instituição e comentários gerais.

Com relação ao perfil do egresso, foi questionado a idade, gênero, município onde atua e ano de egresso. 50% possuem idade entre 26 e 35 anos, 33,3% idade entre 21 e 25 anos e 16,7% idade entre 36 e 50 anos. Dos participantes, 50% se identificam com o gênero feminino e 50% com o gênero masculino.

Todos os respondentes concluíram a graduação entre os anos de 2021, 2022 e 2023. A última pergunta desse eixo foi sobre o município onde atua. As respostas incluíram as cidades de Tatuí, Capela do Alto e Itapetininga.

No eixo sobre a situação profissional atual, a pesquisa apresentou as seguintes conclusões:

- No curso de enfermagem, 67% dos egressos estão fazendo especialização ou MBA e estão exercendo atividade na área de formação. 33,3% estão fora do mercado de trabalho.

A maior parte (67%) possui cargo gerencial e a maioria demoraram menos de um ano para entrar no mercado de trabalho após a formação. A maior parte (66%) dos respondentes encontram-se satisfeitos com a remuneração recebida.



- No curso de engenharia agrônômica, os egressos respondentes não cursaram especialização ou outro tipo de pós-graduação. A maioria trabalha na área de formação.

1/3 dos egressos possuem cargo gerencial e demoraram menos de um ano para ingressar no mercado de trabalho. Sobre a remuneração recebida, a maioria se considera altamente satisfeita com a remuneração recebida.

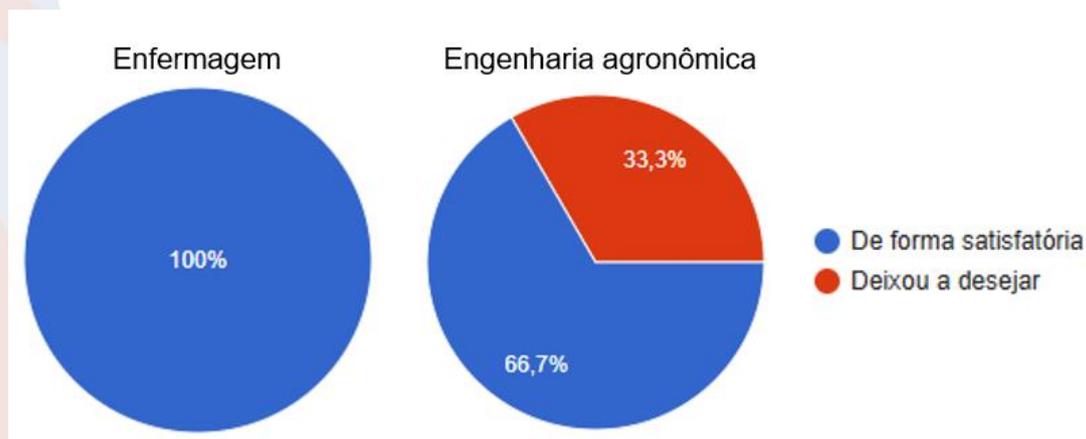
O terceiro eixo tratou da avaliação do curso e instituição, e quando questionados se estavam preparados para o mercado ao se formarem, os egressos de enfermagem consideraram estar parcialmente preparados (33,3%) e preparados (67,7%).

No curso de engenharia agrônômica, 100% consideraram estar preparados para o mercado de trabalho quando se formaram.

Os egressos também indicaram que as atividades de ensino e profissionalizantes cursadas contribuíram para o desempenho profissional de forma muito boa, em 100% das respostas para o curso enfermagem. Já os egressos de engenharia agrônômica, 67,7% indicaram que as atividades de ensino e profissionalizantes cursadas contribuíram de forma satisfatória o desempenho profissional e 33,3% declararam que essas atividades deixaram a desejar.

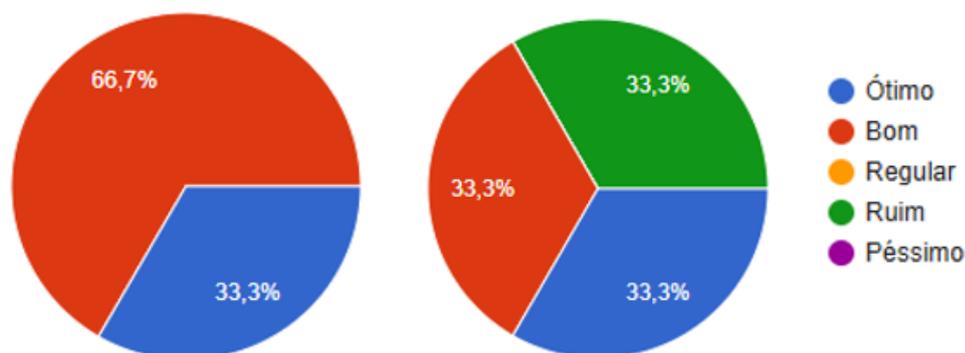
Sobre a estrutura física, corpo docente e material didático, as respostas podem ser visualizadas na figura 7. A maior parte dos egressos de todos os cursos que responderam consideram que a estrutura física, corpo docente e material didático contribuíram de forma satisfatória para sua formação.

Figura 7. Porcentagem de respostas sobre como a estrutura física, corpo docente, material didático e apoio contribuíram a formação.



Com relação ao conceito atribuído aos cursos (figura 8), a maior parte dos egressos de Enfermagem atribuíram o conceito “bom”, enquanto que no curso de Engenharia houve maior divergência.

Figura 8. Conceito atribuído ao curso.



100% dos egressos do curso de enfermagem indicaria a Faesb a um amigo, já no curso de Engenharia agrônômica, 66,7% indicariam a Faesb a um amigo e 33,3% não indicariam a instituição.

3.4 Autoavaliação Institucional

A autoavaliação institucional compreendeu questões referentes aos cinco eixos avaliativos e serão abordadas em função de tais, sendo eles:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas Gerais

Eixo 5 – Infraestrutura

3.4.1 Corpo técnico-administrativo

A autoavaliação institucional de 2024, contou com a participação de 14 colaboradores do segmento técnico-administrativo.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

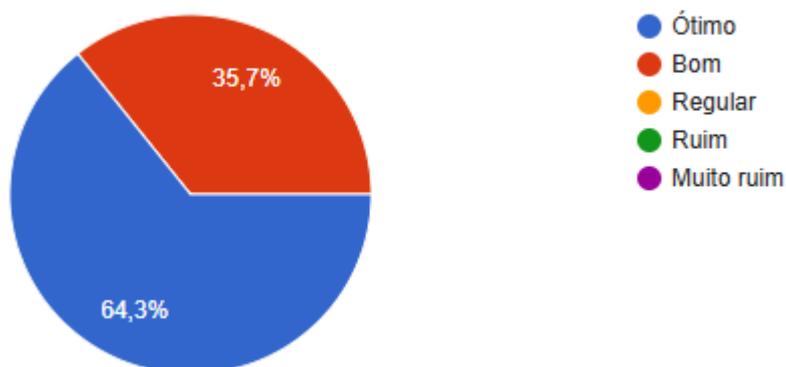
Os colaboradores da FAESB foram questionados quanto ao conhecimento da missão, visão e valores institucionais e 92,90% afirmam



conhecer tais pontos, sendo esta uma porcentagem significativa. Mas quando questionados quanto ao acesso e/ou conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, o resultado foi inferior, sendo que 71,40% dos colaboradores responderam sim. Observar que 28,60% dos colaboradores responderam não ter acesso e/ou conhecimento sobre o PDI, pode indicar uma fragilidade da IES. Mas houve um aumento em relação ao conhecimento, tanto conhecimento da missão, visão e valores institucionais como sobre o PDI, em relação ao ano de 2023.

Com relação à responsabilidade de coordenação da autoavaliação disciplinar da CPA, o corpo técnico-administrativo indicou avaliação “ótimo” em 64,3% das respostas, o que indica boa satisfação quanto a atuação da CPA (Figura 09).

Figura 09. Satisfação quanto a atuação da CPA.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Com relação ao desenvolvimento institucional, 92,85% atribuíram nota igual ou superior a 8,0 (bom) quando perguntados quanto ao aprimoramento, crescimento e desenvolvimento da FAESB, indicando que tais ações vêm sendo observadas pelo setor. Quanto à política de ampliação e manutenção do corpo técnico-administrativo, a avaliação também recebeu uma boa avaliação, atingindo nota igual ou superior a 8 em 92,85% das respostas.



Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

No que diz respeito às iniciativas e apoio da FAESB para realização de cursos e eventos acadêmicos, 8 dos pesquisados as consideram “ótimas” e 6 como “boas”.

Referente às Políticas Acadêmicas, os colaboradores foram questionados quanto à qualidade do apoio dado pela IES ao corpo técnico administrativo, 9 apontaram “ótimo”, 4 como “bom” e apenas 1 considera “regular”.

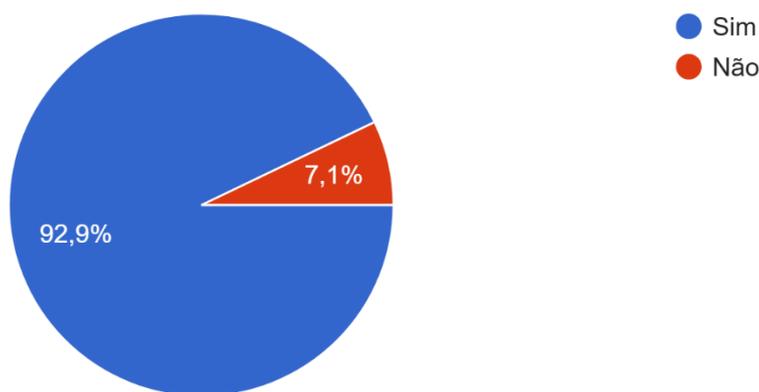
Quando questionados sobre o comprometimento da CPA com as políticas e regras institucionais, 8 consideram como “ótimo”, 5 como “bom” e 1 como “regular”.

Com relação ao comprometimento dos colaboradores com as políticas e regras institucionais, o resultado indicou que 5 colaboradores classificam como “ótimo”, 8 como “bom” e apenas 1 como “regular”.

Eixo 4 – Políticas gerais

Referente a Política de Gestão, os colaboradores foram questionados quanto ao conhecimento das ações sociais que a FAESB realiza, e 92,90% responderam ter conhecimento delas.

Figura 10. Conhecimento das ações sociais da FAESB.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).



Na avaliação referente ao plano de carreira que a FAESB 85,71% que consideram bom ou ótimo o plano de carreira, e 14,28% consideram regular o plano de carreira proposta pela IES.

50,00% consideram ótimo o apoio ofertado pela IES para capacitação e aprimoramento do corpo técnico administrativo e 35,71% consideram bom o apoio. 50,00% consideram bom a organização e qualidade do relacionamento entre os departamentos da instituição e 82,85% classificaram como “bom” ou “ótimo” o seu nível de satisfação no trabalho.

O conteúdo de informação disponibilizado nas redes sociais e site da FAESB foi avaliado com ótimo em 64,28% das respostas.

A avaliação da gestão de cada setor administrativo teve uma boa avaliação dentre medias, totalizando 71,42% considerando ótimo a atuação do gestor do seu setor, e 57,14% avaliaram como ótimo na hierarquia da equipe.

Eixo 5 - infraestrutura

Referentes a infraestrutura da FAESB, os colaboradores foram questionados quanto a área de alimentação, limpeza e higiene das instalações, acessibilidade, existência de infraestrutura física e tecnológica, bem como a manutenção e suporte destas infraestruturas.

57,14% consideraram ótimas as condições de trabalho. 50,00% das respostas foram de classificação boa ou ótima para a área de alimentação, e 14,28% consideraram ruim esta área.

No que se refere a limpeza e acessibilidade, 92,86% das respostas foram de classificação boa ou ótima para limpeza, e 100% para acessibilidade, indicando boa ou ótima avaliação e grande melhora em relação ao ano anterior.

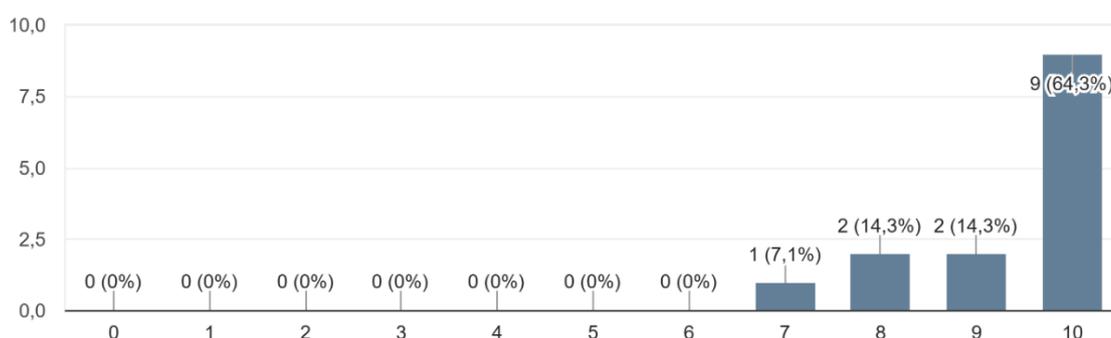
Quanto a infraestrutura física, 42,86% das respostas consideram boa e 42,86% das respostas consideram ótima a infraestrutura de trabalho. Não houve respostas “ruim, indicando uma melhora desde o ano anterior. A manutenção e conservação tiveram as mesmas respostas que a infraestrutura física, demonstrando que ambas estão caminhando juntas.

Quanto a infraestrutura tecnológica, 85,72% consideram boa ou ótima, não houve respostas “ruim”. A maioria dos colaboradores técnico administrativos consideram boa a manutenção, conservação e suporte da infraestrutura tecnológica.



Quanto a sua experiência com a FAESB, os colaboradores foram questionados em uma escala de 0 a 10, o quão dispostos estão a recomendá-la a um conhecido ou amigo para trabalhar na IES, 64,3% classificaram como 9 a sua disposição em recomendá-la para um conhecido ou amigo, conforme figura a seguir:

Figura 11. Em uma escala de 0 a 10, o quão disposto você está em recomendar a Faesb para amigos e conhecidos para trabalhar.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

A seguir, destacam-se alguns comentários gerais deixados pelos colaboradores do setor técnico administrativo na avaliação:

- Gostei da forma como foram abordadas as perguntas da avaliação CPA e com relação as melhorias para instituição sugiro melhorar a fachada, deixar mais iluminada, com paisagismo e deixar a entrada mais restrita a alunos e funcionários.
- A CPA tem feito um excelente trabalho ao acompanhar as ações institucionais, valoriza o corpo docente por meio de premiações e está aberta a ouvir os membros da comunidade acadêmica.
- Porta com código para entrar no setor técnico administrativo (questão de segurança).
- Colocar um bloqueio na porta de entrada do ADM, talvez uma fechadura com código, estamos vulneráveis a entrada de qualquer pessoa. Não trabalhar aos sábados ou ficar em *home office* (no sábado).
- Seria altamente benéfico disponibilizar uma área de descanso para que os funcionários possam relaxar durante o horário de almoço.



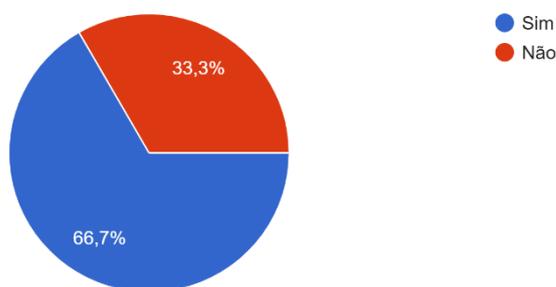
- Acho que seria bom antes de realizar algo, solicitar ideias ou solicitar pedindo algo que tenha que fazer com antecedência, sem pedir tudo de última hora.
- *Feedback* Contínuo e Construtivo: Estabelecer uma rotina de feedbacks regulares entre gestores e colaboradores, focando nos pontos fortes e nas áreas de melhoria de cada colaborador. Isso permite que os funcionários ajustem sua atuação com base em orientações claras e alinhadas com as expectativas da empresa.
- Transparência nos Critérios de Avaliação: Esclarecer os critérios utilizados na avaliação, garantindo que todos compreendam o que é esperado deles. Transparência evita mal entendidos e incentiva os colaboradores a focarem nas competências mais valorizadas.
- Plano de Desenvolvimento Individual (PDI): Integrar a avaliação de desempenho ao planejamento de carreira, criando um PDI com metas específicas para cada colaborador. Isso não apenas orienta o desenvolvimento profissional, mas também motiva e engaja o colaborador, alinhando suas expectativas com as da empresa.
- Refeitório para almoço
- Sugiro a criação de um programa de integração para o funcionário que ingressar na instituição, e não apenas apresentar aos colegas de trabalho, mas tenha conhecimento da política de trabalho da FAESB (missão, visão, valores, conduta, benefícios, projetos sociais, política de carreira, higiene no trabalho, etc.). Falando de higiene no trabalho, seria interessante estimular a prática por mensagens esclarecedoras e motivadoras (enviadas eventualmente por e-mail/Whatsapp ou como abertura de reuniões ou no dia de comemoração dos aniversariantes quando estão todos os funcionários).
- Poderíamos ter ginástica laboral ou estímulos para o cuidado com o corpo, já que trabalhamos sentados (5/10 minutos do dia dedicados ao alongamento que pode ser instruído através de algum vídeo ou banner explicativo). Se tivéssemos GymPass e/ou convênio médico seria bom. Poderíamos ter day-off no aniversário. Poderíamos adotar a Gestão do Conhecimento como prática estratégica para a Instituição.

3.4.2 Corpo Docente

Na aplicação da pesquisa de autoavaliação referente ao corpo docente, 18 pessoas concordaram em participar e permitiram o uso dos dados, mesmo sem a identificação. Dos entrevistados, 66,7% já conheciam ou já acessou o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAESB (Figura 12).

Figura 12. Você conhece ou já acessou o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAESB?

18 respostas

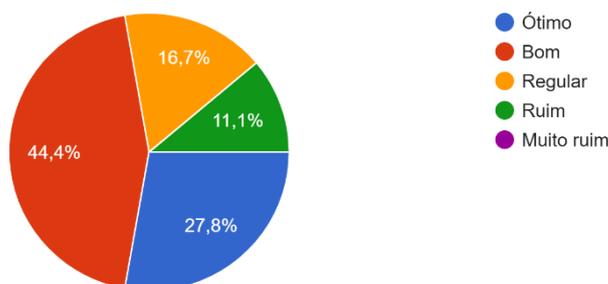


Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Com relação a missão da FAESB com a educação e o compromisso com a comunidade acadêmica, 44,4% dos entrevistados a classifica como bom, 27,8 como ótimo, 16,7 como regular e 11,1 como ruim (Figura 13). Já em relação ao apoio psicopedagógico 100% dos entrevistados conhecem (Figura 14).

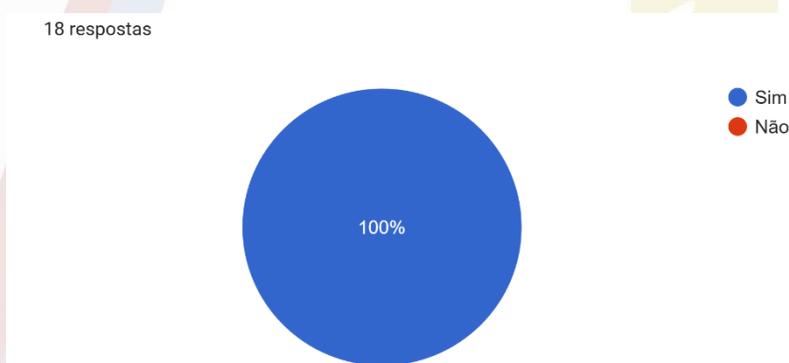
Figura 13. Como você classifica a missão da FAESB com a educação e o compromisso que ela tem com a comunidade acadêmica?

18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

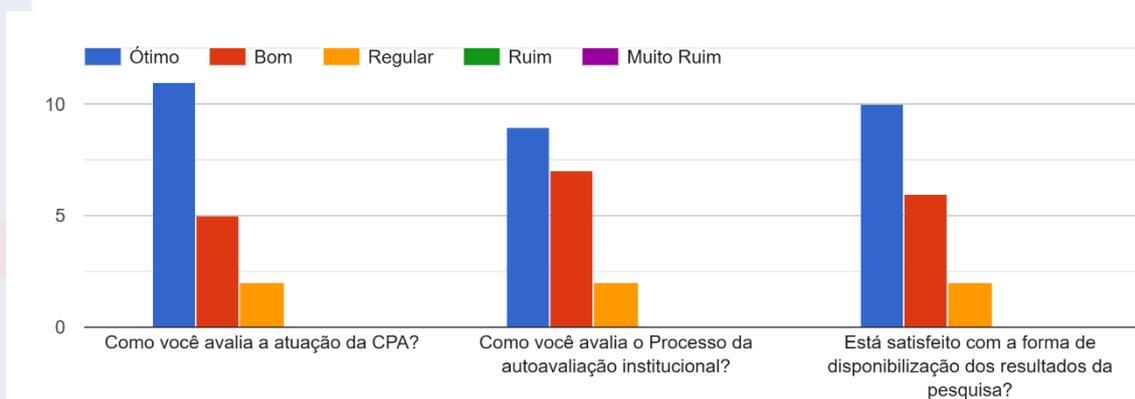
Figura 14. Você conhece ou já ouviu falar do núcleo de apoio psicopedagógico da FAESB?



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Também foi questionado como os docentes avaliam a CPA, sendo que 11 avaliam como ótimo, 5 como bom e 2 como regular. Ainda em relação à CPA, foi questionado como os docentes avaliam o processo de autoavaliação institucional, sendo que 9 avaliam como ótimo, 7 como bom e 2 como regular. Outro questionamento em relação à CPA foi se estão satisfeitos com a forma de disponibilização dos resultados das pesquisas e 10 docentes avaliaram com ótimo, 6 como bom e 2 como regular (Figura 15).

Figura 15. Avaliação da atuação da CPA.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

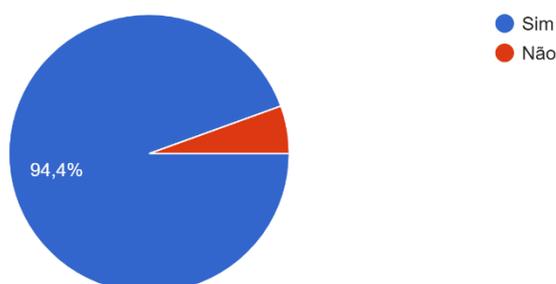
Em relação às propostas dos cursos, como grade curricular, ementas e projetos de iniciação científica, 94,4% responderam que conhecem (Figura 16).



Também nesta mesma linha, 77,8% disseram que já participaram de alguma iniciativa voltada a pesquisa e extensão (Gráfico 6).

Figura 16. Você conhece as propostas do(s) seu(s) curso(s), como a grade curricular, ementas, os projetos de Iniciação Científica, mecanismos de avaliação?

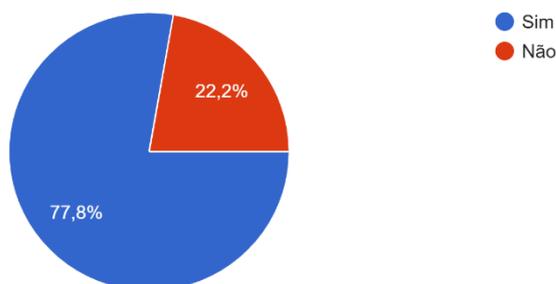
18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 17. Você participa ou já participou de alguma iniciativa voltada à pesquisa e extensão?

18 respostas

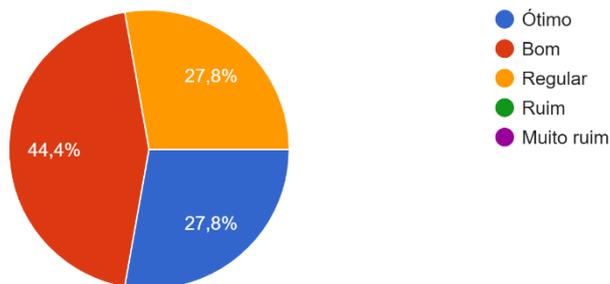


Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Quanto à classificação do apoio da instituição na organização das salas, disponibilização e preparação dos espaços de aulas teóricas, 44,4% avaliaram como bom, 27,8% avaliaram como ótimo e 27,8% como regular (Figura 18). Já em relação às aulas práticas 44,4% avaliaram como bom, 38,9% avaliaram como regular e 16,7% como ótimo (Figura 19)

Figura 18. Como você classifica o apoio da instituição na organização salas de aula, quanto à disponibilização de materiais necessários e preparação do espaço/área das aulas teóricas?

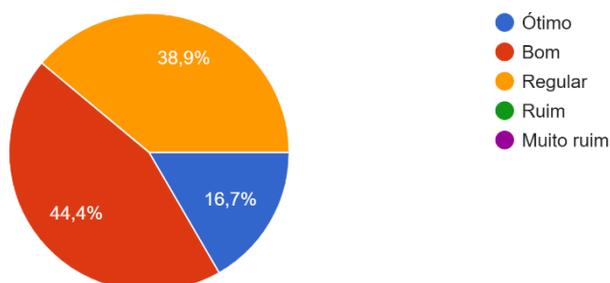
18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 19. Como você classifica o apoio da instituição na organização dos laboratórios e área experimental, quanto à disponibilização de materiais necessários e preparação do espaço/área da aula práticas?

18 respostas



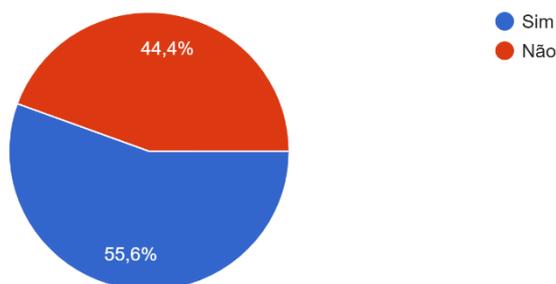
Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Quando questionados se recebem algum apoio ou incentivo para participar de eventos acadêmicos e/ou realizar alguma atividade acadêmica, 55,6% disseram que recebem (Figura 20). Já em relação à capacitações realizadas, os docentes avaliaram como 55,6% como boa, 22,2% ótima, 16,7% como regular e 5,5% como ruim (Figura 21). Em relação aos eventos acadêmicos, 44,4% dos docentes classificaram como ótimo, 38,9% como bom, 11,1% como regular e 5,6% ruim (Figura 22).



Figura 20. Você recebe algum apoio ou incentivo para participar de eventos acadêmicos, criar e/ou realizar alguma iniciativa acadêmica?

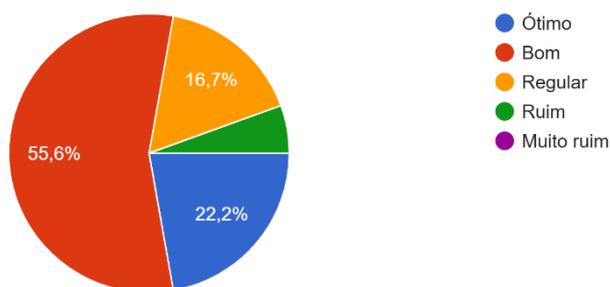
18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 21. Como você classifica as capacitações realizadas para o aprimoramento do trabalho do corpo docente?

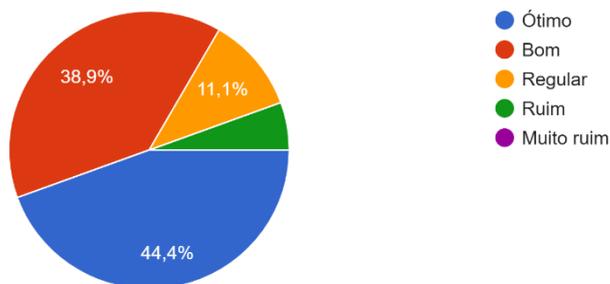
18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 22. Como você classifica a realização de eventos acadêmicos como Simpósios, Encontros, Semana acadêmica, entre outros?

18 respostas

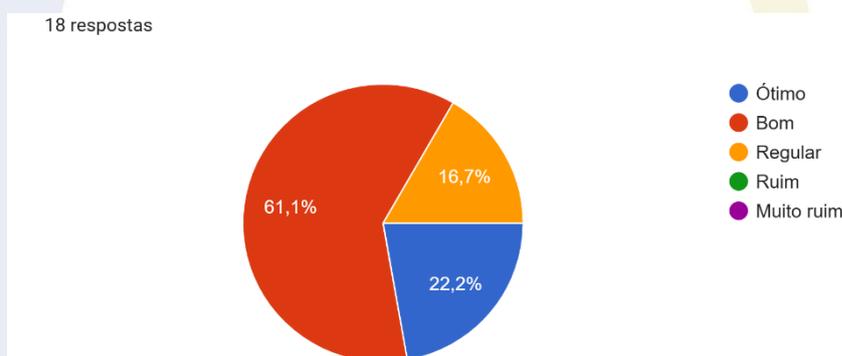


Fonte: Elaborado pela CPA (2024).



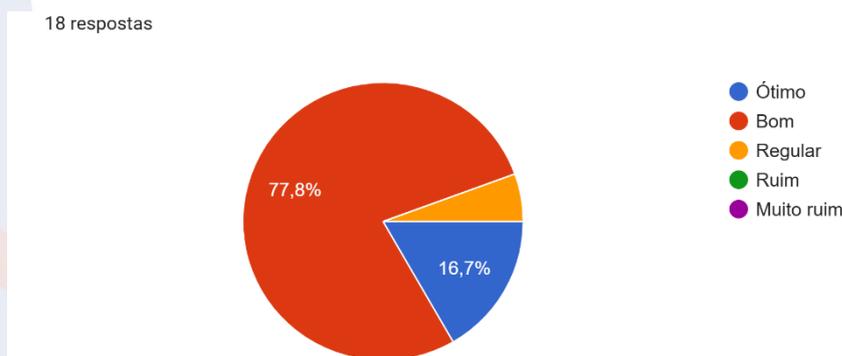
A maioria dos docentes sugeriram como capacitação temas relacionados com Inteligência Artificial (IA) na educação. Em relação aos conteúdos disponibilizados no site e nas redes sociais, 61,1% classificaram como bom, 22,2% como ótimo e 16,7% como regular (Figura 23). Já a comunicação interna foi avaliada como boa por 77,8%, ótima por 16,7% e 5,5% avaliaram como regular (Figura 24).

Figura 23. Como você classifica o conteúdo de informações disponibilizadas no site e nas redes sociais da FAESB (Facebook e Instagram)?



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 24. Como você classifica internamente a comunicação quanto às informações de circulares, memorandos e e-mails?



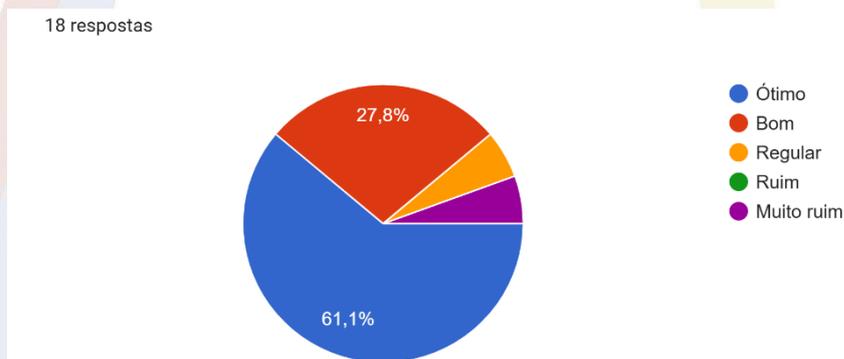
Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

O apoio da coordenação foi avaliado como ótimo por 61,1%, como bom por 27,8% e como regular e muito ruim por 11,1% dos docentes (Figura 25). Em relação ao apoio da direção acadêmica aos alunos, foi avaliado como bom por



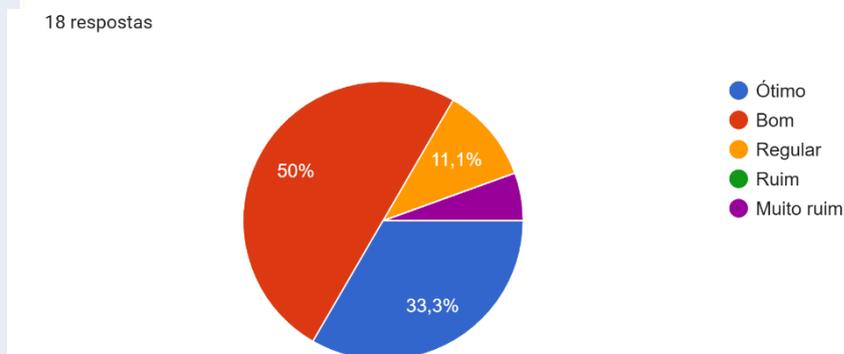
50%, ótimo 33,3%, regular por 11,1% e muito ruim por 5,6% dos docentes (Figura 26). Já o apoio técnico-administrativo aos alunos foi avaliado como bom por 55,6%, ótimo por 33,3% e regular por 11,1% dos docentes (Figura 27).

Figura 25. Como você classifica a qualidade do apoio dado pela coordenação de curso ao aluno?



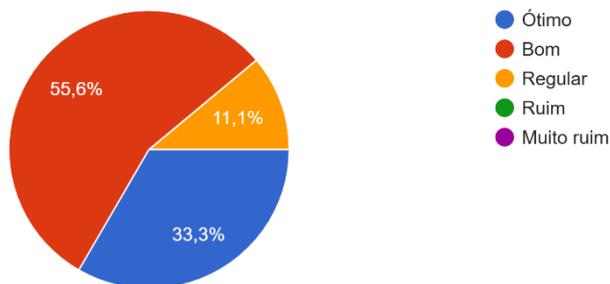
Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 26. Como você classifica a qualidade do apoio dado pela direção acadêmica ao aluno?



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 27. Como você classifica a qualidade do apoio dado pelo copo técnico-administrativo ao aluno?

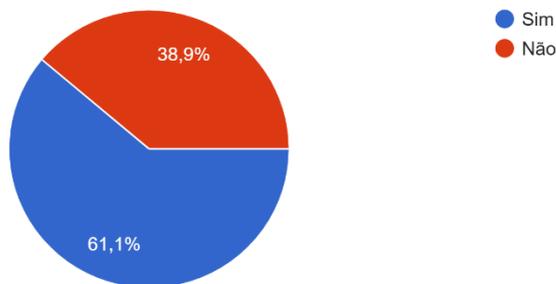


Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Em relação às políticas de gestão, foi questionado se os docentes conhecem as práticas sociais realizadas pela FAESB e 61,1% responderam que sim (Figura 28). Outro questionamento foi em relação ao plano de carreira e 44,4% conhecem e 65,6% não conhecem o plano (Figura 29). Também foi questionado se os docentes recebem algum apoio para realizar pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) e 77,8% responderam que não (Figura 30).

Figura 28. Você conhece as práticas sociais realizadas pela FAESB?

18 respostas

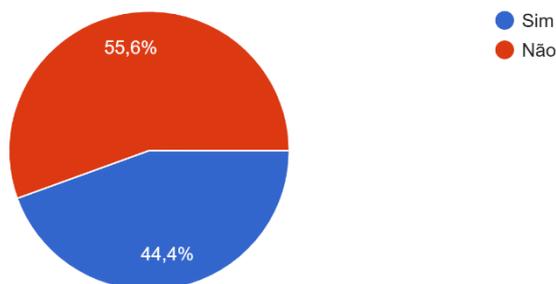


Fonte: Elaborado pela CPA (2024).



Figura 29. Você conhece o plano de carreira docente da FAESB?

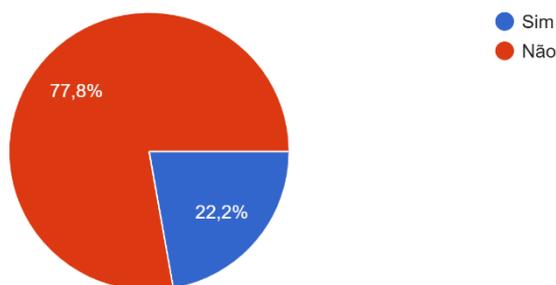
18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 30. Você recebe algum apoio para a realização de cursos, especializações, mestrado ou doutorado?

18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Aos docentes foram questionados qual o nível de satisfação no trabalho e as respostas foram: 50% de bom, 27,8% de ótimo, 11,1% de regular e 11,1% de ruim (Figura 31). Outra métrica analisada foi em relação à qualidade dos serviços prestados. Os resultados relacionados à cada setor foram (Figura 32):

Secretaria: 7 para ótimo, 10 para bom e 1 para regular;

Recursos Humanos: 6 para ótimo, 8 para bom e 4 para regular;

NUTEC: 7 para ótimo, 9 para bom e 2 para regular;

Biblioteca: 8 para ótimo e 10 para bom;

Núcleo de atendimento e marketing: 4 para ótimo, 10 para bom e 4 para regular;

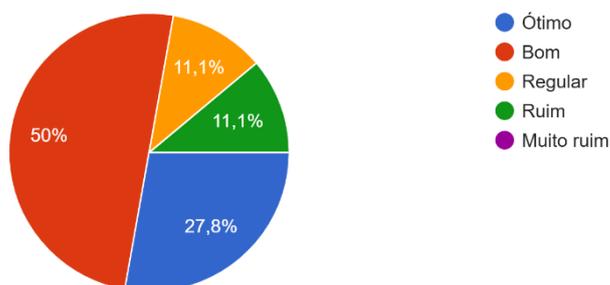
Colegiado e NDE: 12 para ótimo, 5 para bom e 1 para regular;



Em relação ao questionamento sobre o valor da hora-aula remunerado pela FAESB, foi avaliado como: 55,6% regular, 22,2% bom, 11,1% ótimo, 5,6% ruim e 5,6% muito ruim (Figura 33).

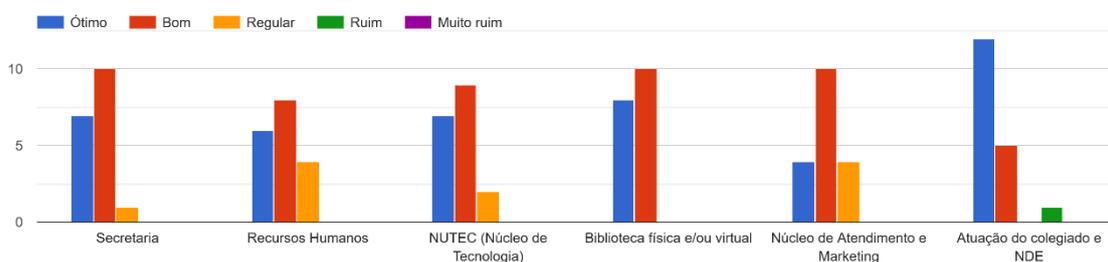
Figura 31. Qual é o seu nível de satisfação no trabalho?

18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

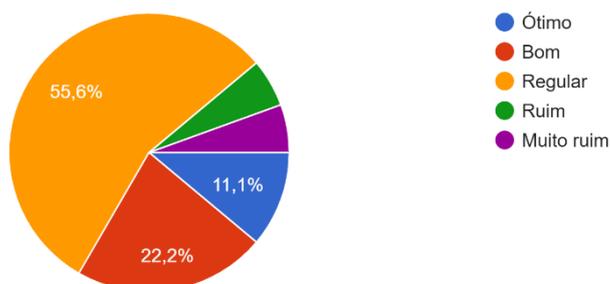
Figura 32. Como você classifica a qualidade dos seguintes serviços prestados:



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Figura 33. Como você classifica o valor hora-aula remunerado pela FAESB?

18 respostas



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).



Também foram questionados referentes à estrutura e as respostas são (Figura 34):

Condições de trabalhos: 3 responderam ótimo, 10 responderam como bom e 5 responderam como regular;

Área de alimentação: 2 responderam ótimo, 13 responderam como bom e 3 responderam como regular;

Limpeza e higiene: 7 responderam ótimo, 10 responderam como bom e 1 respondeu como ruim;

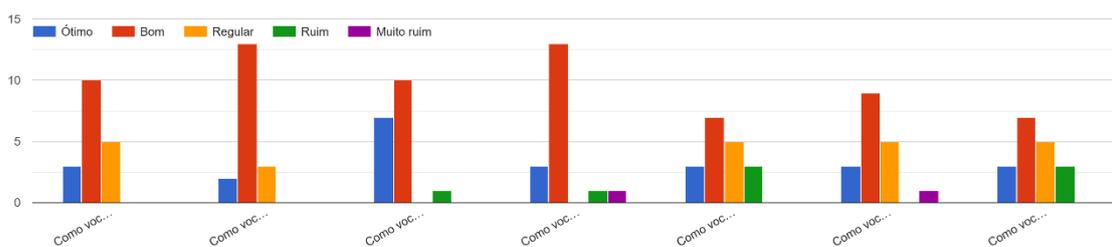
Acessibilidade: 3 responderam ótimo, 13 responderam como bom, 1 respondeu como ruim e 1 respondeu como muito ruim;

Sala de aula: 3 responderam ótimo, 7 responderam como bom, 5 responderam como regular e 3 respondeu como ruim;

Manutenção e conservação da infraestrutura física: 3 responderam ótimo, 9 responderam como bom, 5 responderam como regular e 1 respondeu como muito ruim;

Manutenção e conservação da infraestrutura tecnológica: 3 responderam ótimo, 7 responderam como bom, 5 responderam como regular e 3 respondeu como ruim;

Figura 34. Classifique os questionamentos dispostos abaixo de acordo com sua visão sobre os seguintes itens de infraestrutura da FAESB.



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Foi questionado também se o docente recomendaria a FAESB para um amigo ou conhecido trabalhar. Levando em consideração as notas de 0 a 10 (conforme a metodologia de NPS), as notas ficaram da seguinte forma (Figura 35):

Promotores (9 e 10): 38,9%

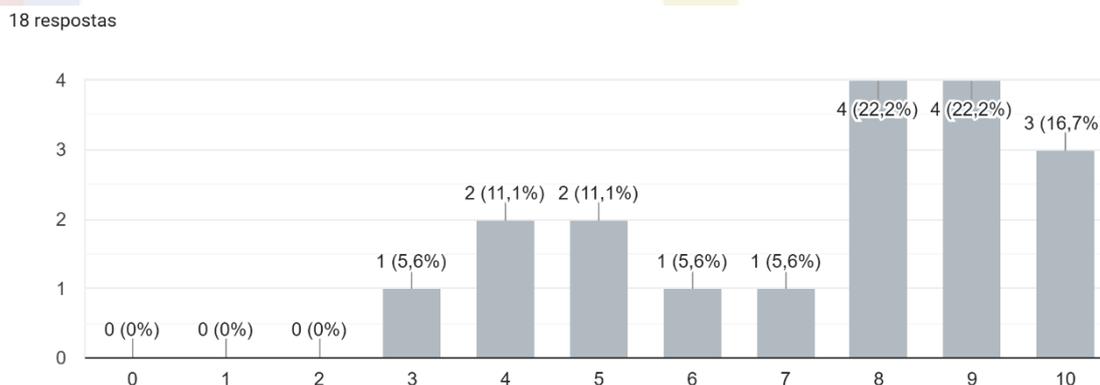
Neutros (7 e 8): 27,8%



Detratores (0 a 6): 33,4

NPS: $38,9 - 33,4 = 5,5$ (regular)

Figura 35. Baseando-se na sua experiência com a FAESB, em uma escala de 0 a 10, quão disposto você está em recomendá-la a um conhecido ou amigo para trabalhar?



Fonte: Elaborado pela CPA (2024).

Por fim, seguem alguns os comentários gerais recebidos na avaliação:

Comentário 1: Existe plano de carreira? se existe, nunca foi apresentado aos professores e não é posto em prática. O ponto principal é: A direção não valoriza seu colaborador (o corpo docente é o foco central de uma Instituição de ensino). Somos desrespeitados, visto que a Direção não cumpre com o combinado como pagamento do salário em dias corretos, reembolso de combustível sempre atrasado, não paga FGTS e para completar até o INSS está com mensalidades atrasadas. Não há transparência na instituição! além do citado, a estrutura mínima necessária para o curso de veterinária ainda não foi implantado.

Comentário 2: Internet nem sempre funciona nas salas de aula, muitas vezes prejudicando a aula preparada.

Comentário 3: Pequenas melhorias são necessárias em algumas áreas, mas no geral, melhorias sempre estão ocorrendo.

Comentário 4: Algumas salas são muito quentes, falta ar condicionado e nem sempre os equipamentos como data show funcionam.



Comentário 5: Em relação a algumas perguntas: nem todo curso tem acesso a alguns espaços, como laboratórios. Então pensar pra flexibilizar isso em futuros questionários.

Comentário 6: A FAESB deveria cumprir os acordos de remuneração do trabalho que estão previstos por lei. A valorização dos professores é mínima, mas é o que ainda mantém a qualidade e o ensino. Na área da saúde tem sido um desafio diário.

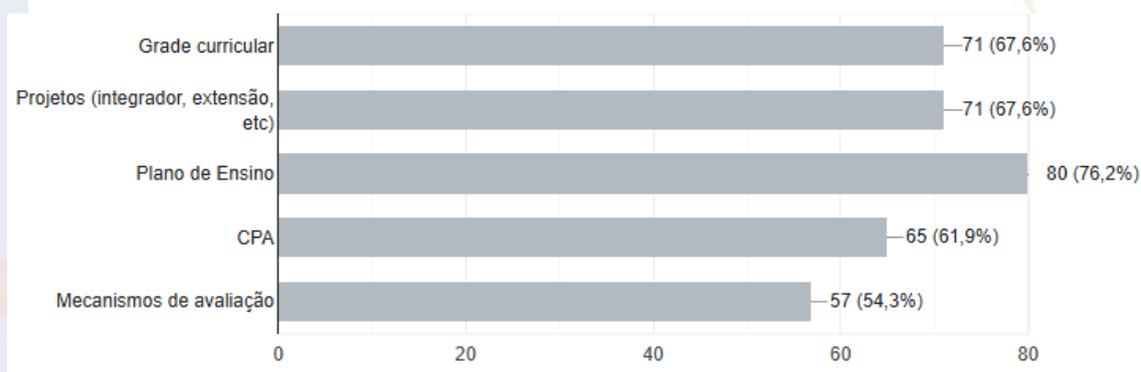
3.4.3 Corpo Docente

Conforme adesão via Termo de Consentimento para uso dos Dados, 106 acadêmicos permitiram a utilização dos dados/respostas, aderindo ao processo de avaliação da CPA. Somente um respondente não permitiu o tratamento dos dados e, conseqüentemente, não foi computado no presente relatório.

Eixo 1- Planejamento e avaliação institucional

Quando questionados sobre as propostas da Faesb, a maior parte do alunado conhece a grade curricular, os projetos de extensão e integradores. Além disso, 61,9% conhecem a CPA e 54,3% conhecem as ferramentas de avaliação, conforme mostra a figura a seguir

Figura 36. Qual dessas propostas da Faesb você conhece?



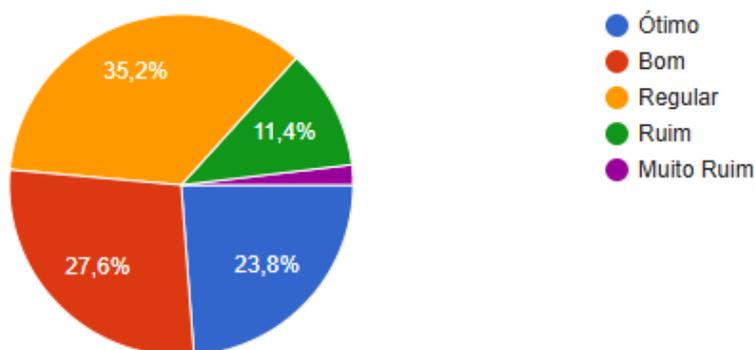
Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

Em relação a CPA, 31% dos respondentes avaliaram a atuação da comissão como ótima, 36% como bom e 27% como regular. As mesmas porcentagens foram observadas na avaliação do processo conduzido pela comissão.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Com relação ao desenvolvimento institucional, foi questionado aos discentes a classificação quanto ao aprimoramento, crescimento e desenvolvimento da Faesb, tendo como resposta 23,8% classificado como ótimo, 27,6% bom, 35,2% regular, 11,4% ruim e 1,9% muito ruim, como mostra a figura 37.

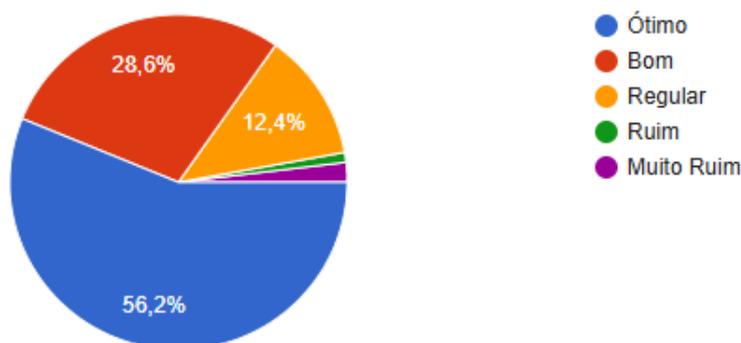
Figura 37. Percepção do aprimoramento, do crescimento e do desenvolvimento da FAESB.



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

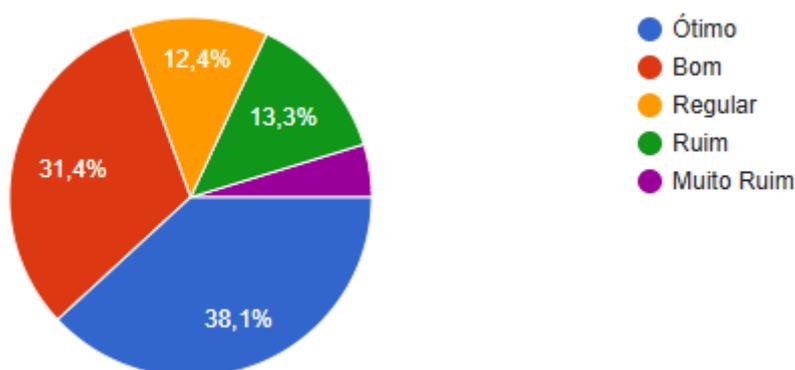
56,2% classificaram como ótimo, o comprometimento dos professores. Este resultado indica que os alunos reconhecem comprometimento por parte dos professores. 28,6% classificaram como bom e 12,4% como regular. Apenas 1,9% classificaram o comprometimento dos professores como ruim e 1% como muito ruim.

Figura 38. Classificação do comprometimento dos professores do curso



Quanto ao comprometimento das coordenações, 38,1% das respostas atribuíram o conceito “ótimo”, seguido de 31,4% para bom, 12,4% para regular, 13,3% para ruim e 4,8% muito ruim. Os resultados indicam bastante variação na classificação da atuação dos coordenadores de curso no ano de 2024.

Figura 39. Classificação do comprometimento da Coordenação do curso.

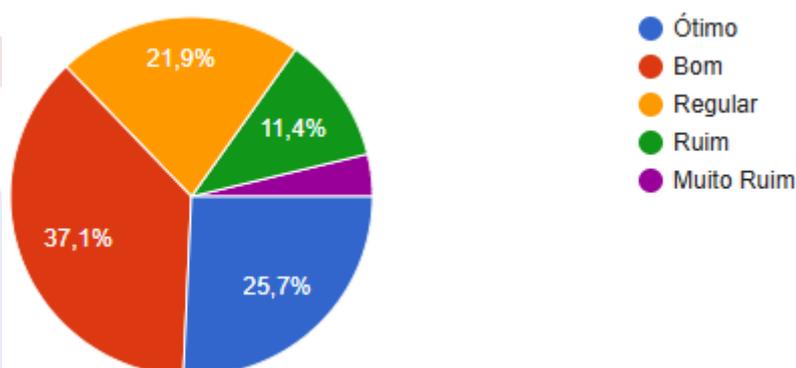


Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Com relação ao conteúdo de informações disponibilizados no site e redes sociais da Faesb, 25,7% e 37,1% consideraram ótimo e bom, respectivamente. Podem ser realizadas ações para deixar algumas informações com um acesso mais fácil no site, bem como, estabelecer uma regularidade maior na produção de conteúdo específicos de cada curso, incluindo as redes sociais.

Figura 40. Classificação do conteúdo de informações disponibilizadas no site da FAESB e nas redes sociais

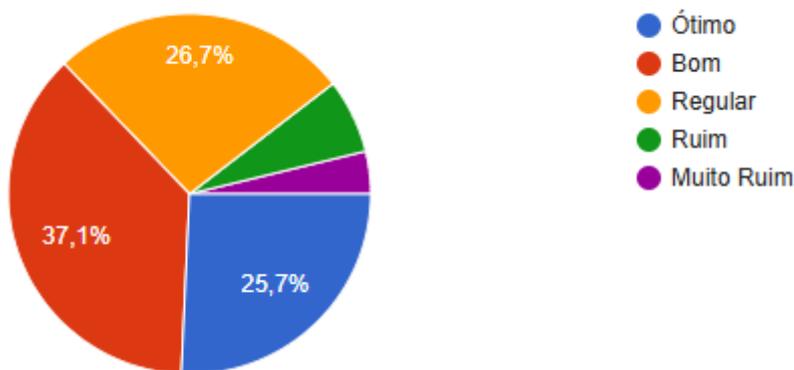




Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

No que refere à imagem da FAESB na sociedade local, 25,7% classificaram como ótima, 37,1% como boa, 26,7% como regular, 6,7% como ruim e 3,8% como muito ruim.

Figura 41. Classificação sobre a imagem da FAESB na sociedade local.



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

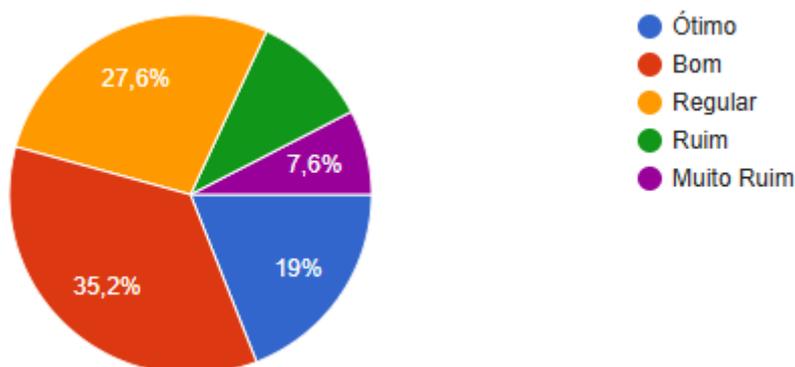
Para melhorar a imagem da FAESB na sociedade local, a instituição pode considerar as seguintes ações: Participação em eventos comunitários para aumentar a visibilidade e interagir com a comunidade, melhorar as parcerias com empresas locais para oferecer oportunidades de estágio e projetos de pesquisa colaborativa, organização de eventos acadêmicos abertos ao público sobre temas relevantes para a comunidade local. Aumento da presença online através de um site atualizado e principalmente perfis ativos nas mídias sociais. Além disso, é recomendado especial atenção a equipe de atendimento a comunidade, sendo a equipe treinada para proporcionar um melhor atendimento, tratando de assuntos como abordagem, vendas, etc, além de um atendimento mais ágil. Além disso, seria interessante ter mais divulgação do que acontece dentro da faculdade para a comunidade.

Quanto à comunicação interna 19% consideraram ótimo. É necessário estabelecer uma política de comunicação através do desenvolvimento de políticas claras e diretrizes para a comunicação interna e externa, incluindo protocolos para lidar com situações de emergência, feedback dos alunos e uso



de mídias sociais institucionais. 35,2% classificaram como bom e 27,6% como regular.

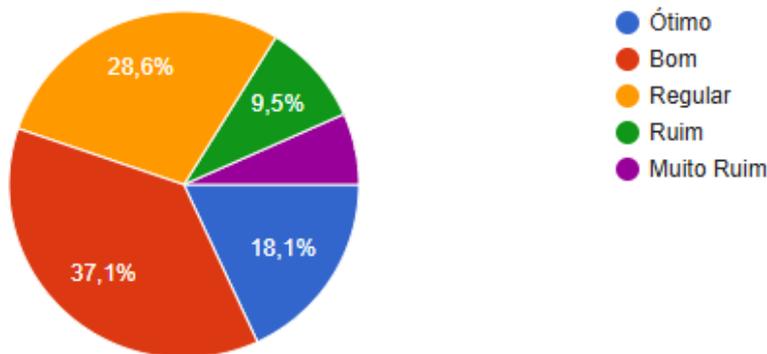
Figura 42. Internamente, a comunicação é eficaz quanto às informações de circulares e memorando.



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

18,1% consideraram o atendimento pela ouvidora como ótimo, 37,1% como boa e 28,6% como regular. A avaliação da ouvidoria reflete a posição da IES em conjunto com a CPA na avaliação das reivindicações encaminhadas, bem como a resolução dos problemas apresentados. Entretanto uma avaliação com baixa porcentagem de respostas como “ótimo” ainda é aquém do esperado, considerando que o canal de comunicação mais importante para a CPA é a ouvidoria e avaliação institucional. É preciso melhorar a divulgação da ouvidoria mas principalmente sua atuação e feedback das chamadas ao alunos. A CPA deveria participar ou estar ciente das chamadas de ouvidoria.

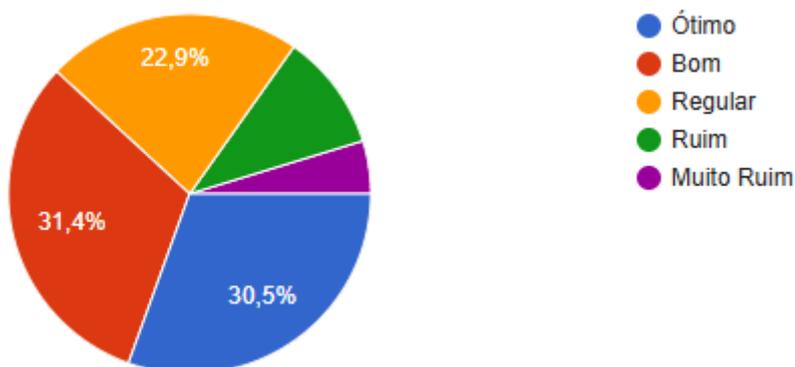
Figura 43. Avaliação da política de atendimento ao estudante da FAESB, através do canal de ouvidoria.



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

Quanto às consultas realizadas pelos alunos (notas, frequências, materiais de aula dentre outras), A maior parte classificou como bom, ótimo e regular, respectivamente. Houve uma queda em relação a avaliação do ano anterior, mas ainda demonstra a transparência da IES na divulgação do rendimento dos alunos.

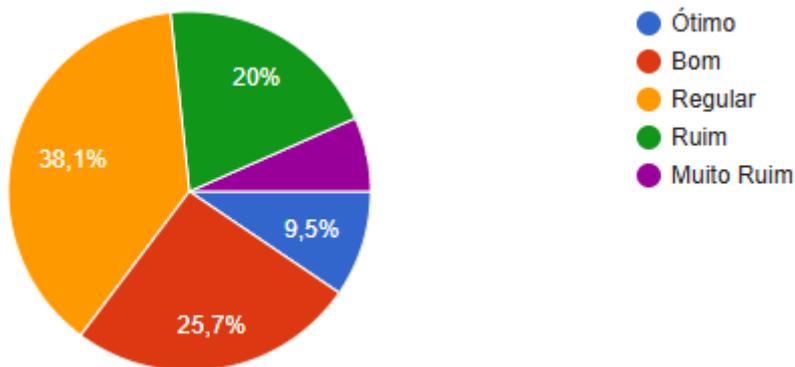
Figura 44. Classificação do acesso a informações de notas, faltas, materiais de aula e outras consultas de interesse do aluno.



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

Quanto à avaliação do valor da mensalidade, 25,7% consideraram o valor bom, 38,1% regular e 20% ruim. É importante que a IES ressalte a qualidade da instituição através da carga horária de cada curso e o fato dos cursos serem 100% presenciais.

Figura 45. Classificação do valor da mensalidade de seu curso.

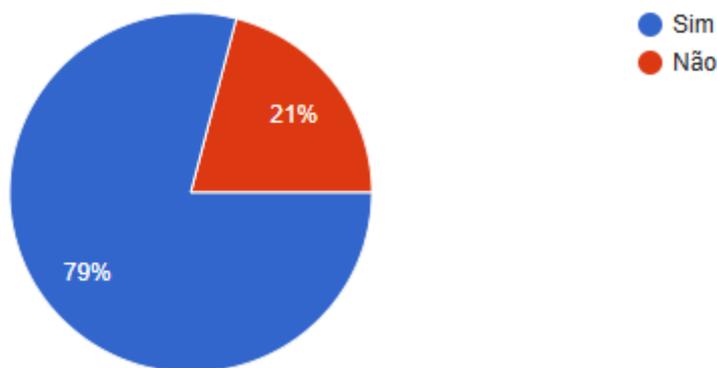


Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

Eixo 4- Políticas de gestão

Os alunos foram questionados sobre a existência de Estágio Supervisionado, Núcleo de Prática Jurídica, Treinamento ou Empresa Junior e aulas práticas que colaborem com o seu aprendizado e sua inserção no mercado de trabalho. As respostas podem ser observadas na figura a seguir.

Figura 46. Avaliação da colaboração da FAESB com sua inserção no mercado de trabalho através de estágio supervisionado, aulas práticas, Núcleo de Prática Jurídica, treinamento ou Empresa Junior.



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

Quanto a colaboração da FAESB com sua inserção no mercado de trabalho 79% considerou que sim, há essas atividades. Apesar de estar com um número alto, precisa-se identificar os cursos e fazer um trabalho específico.

A seguir, a CPA listou algumas sugestões dos discentes para melhorar as práticas que visem seu aprendizado e sua inserção no mercado de trabalho.

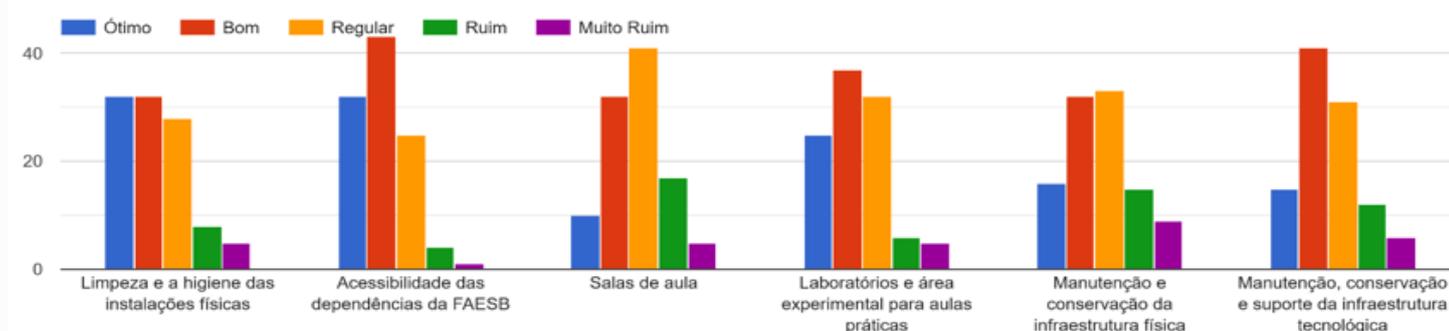


- Mais contratos com empresas para estágios.
- Promover atividades que permitam aos alunos atuar como observadores e assistentes em casos reais, ajudando a desenvolver habilidades terapêuticas.
- Conectar alunos com ex-alunos bem-sucedidos que possam oferecer conselhos sobre construção de carreira e desafios iniciais da profissão.
- Proporcionar aos alunos uma plataforma para conhecer possíveis empregadores e obter informações sobre vagas de estágio e emprego.
- Disponibilizar treinamentos específicos em técnicas de psicoterapia, como TCC (Terapia Cognitivo-Comportamental), psicoterapia breve, ou outras abordagens em alta demanda no mercado.
- Parcerias com as indústrias e comércio da cidade e região.
- Para agronomia, poderíamos ter uma empresa júnior para atender os produtores rurais da região, fazendo consultorias e análises.
- Sugiro que seja feito contato com propriedades voltadas ao trabalho com animais de grande e pequeno porte.
- Melhor divulgação das vagas disponíveis seria algo interessante.
- Seriam interessantes mais eventos dentro da escola, como cursos de especialização (ainda que vendidos separadamente).
- Fazer parcerias com clínicas veterinária, ter um hospital veterinário, mais aulas práticas, mais iniciativas de pesquisas.
- Vagas de estágios para estudantes.
- Para uma inserção efetiva dos alunos da FAESB no mercado de trabalho, sugiro que a instituição adote uma abordagem estratégica e diferenciada, focada no desenvolvimento prático e na construção de redes de valor. Essa proposta envolve não apenas ações tradicionais, mas também iniciativas que preparam os alunos para competir com inteligência e adaptabilidade.
- Abrir um espaço que comunique aos alunos as conquistas da faculdade.
- Continuar investindo em infraestrutura para melhor atender os alunos.

Eixo 5- Infraestrutura

Os dados sobre a classificação da qualidade da infraestrutura da Faesb podem ser observados na figura a seguir.

Figura 47. Classificação de qualidade relacionados a infraestrutura da Faesb.



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).

A limpeza e a higiene das instalações foram classificadas na maior parte como ótima e boa. A acessibilidade as dependências da IES foram, em maior parte, classificadas como bom.

Já na classificação das salas de aula, houve maior divergência nos resultados. A maioria dos alunos as classificou como regulares. Além disso, houve mais alunos avaliando as salas como ruins do que como ótimas.

A CPA acredita que esse resultado reflete as diferenças existentes entre as salas de aula nos diferentes blocos. No bloco 4, por exemplo, não há piso adequado e a ventilação é insuficiente, tornando as salas muito quentes. Nos demais blocos, algumas salas possuem ar-condicionado, enquanto outras não.

Além disso, todas as salas carecem de um sistema de som adequado para que os professores possam trabalhar com vídeo e áudio, e a dificuldade de acesso à internet prejudica as atividades acadêmicas. Outro problema identificado é a qualidade dos projetores: em algumas salas, eles geram imagens escuras e de baixa qualidade, obrigando o professor a apagar a luz para que os alunos consigam visualizar os slides, o que compromete a dinâmica da aula.

Os laboratórios e demais áreas destinadas às aulas práticas na instituição foram, em sua maioria, classificadas como boas ou regulares, seguidas pela classificação ótima na visão dos alunos.



É fundamental que a IES continue investindo na infraestrutura física dos laboratórios e espaços para aulas práticas, pois essa é uma demanda altamente valorizada pelos estudantes. Os professores se empenham para realizar as atividades práticas, e o apoio da IES, por meio da aquisição de materiais, melhoria da infraestrutura (equipamentos e instalações) e disponibilização de suporte humano (como técnicos de laboratório para auxiliar e preparar os materiais de aula), é essencial para a qualidade e eficácia dessas atividades.

A manutenção da infraestrutura física foi classificada em maior parte como bom e regular. É importante o suporte da IES na manutenção imediata principalmente nas salas de aula. A mesma observação foi identificada para a manutenção, conservação e suporte da infraestrutura tecnológica.

A seguir, a CPA selecionou alguns comentários dos alunos que julgamos importantes relacionados a infraestrutura:

- Há salas em que o projetor não funciona direito, nos dias em que chove o acesso entre os blocos e o pátio se torna dificultoso e uma pessoa com deficiência não conseguiria acessar os demais blocos. As salas de aula não contam com equipamento de som adequado, dificultando o trabalho dos professores.
- As salas nos dias de calor são muito quentes, sendo necessário ar condicionado, pois os ventiladores não dão conta e fazem muito barulho.
- Houve uma perda muito grande de profissionais muito capacitados pela faculdade.
- Melhor rede *wi-fi*.
- Acho que todas as salas e laboratórios deveriam ter ar condicionado. Pessoas conhecidas minhas fazem em outras faculdades o mesmo curso e a estrutura para prática é gigantesca.
- Pelo tempo de instituição o prédio é muito precário, falta manutenção em tudo.
- Necessita de maior agilidade na resolução de problemas pela secretaria.
- Um dos pontos negativos que devo ressaltar, é a dificuldade em reter os melhores professores por períodos mais longos. Isso é lamentável, pois são eles que contribuem para fortalecer a faculdade e proporcionam a nós, alunos, uma aprendizagem de alto nível com sua didática. A saída

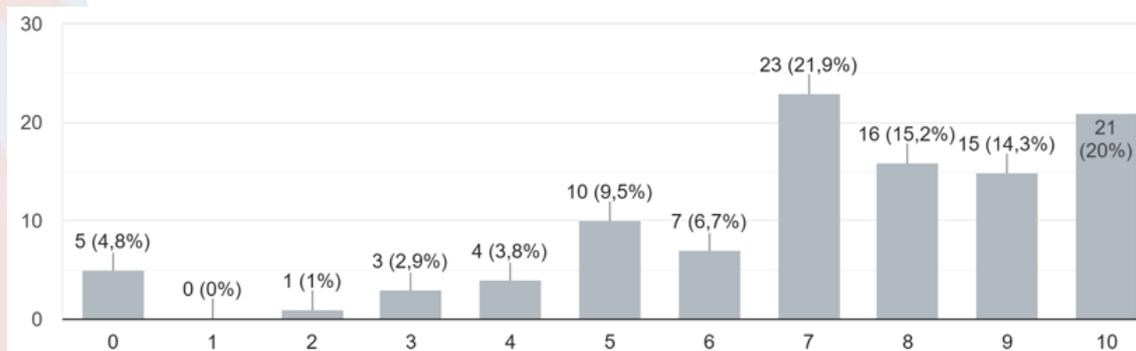


desses professores afeta o nosso aprendizado e a faculdade perde qualidade.

- Uma coisa que não agrada a maioria dos alunos da faesb é a questão daquela sirene altíssima que toca em troca de aulas, principalmente alunos autistas, e as carteiras da sala aula em vez de ser carteiras poderiam ser substituídas por mesas por conta da saúde física dos alunos.
- Professores e coordenação do curso são muito dedicados, só as vezes os alunos sentem que falta um pouco mais de investimento no curso.
- A área da biblioteca tem que melhorar os computadores do local, que estão demorando muito para ligar, carregar conteúdo de pesquisa e desligar.
- A faculdade tem potencial de se tornar referência, pois a qualidade dos professores é altíssima, professores excelente, com muita experiência e muito a entregar aos alunos, o que acaba oscilando é que os professores não tem a estrutura necessária para realizar atividades, um exemplo é que nas aulas de fitopatologia não foi possível realizar aulas práticas para visualização de nematoides por conta de que a faculdade não possui a lâmina especifica.
- Falta de higiene nos banheiros e dias de chuva os corredores alagados.

Por último, a CPA perguntou aos alunos se eles recomendariam a Faesb a um conhecido e o resultado das respostas podem ser verificados na figura a seguir:

Figura 48. Baseando-se na sua experiência com a FAESB, em uma escala de 0 a 10, o quão disposto você está a recomendá-la a um conhecido ou amigo?



Fonte: Elaborado pela CPA (2025).



A maioria dos alunos escolheu a nota 7, em uma escala de 1 a 10, ao avaliar sua disposição para indicar a FAESB a um conhecido ou amigo.

De acordo com a metodologia NPS (Net Promoter Score), a nota 7 é considerada neutra ou passiva, ou seja, não representa um indicativo forte de recomendação da instituição. Além disso, 28,7% dos respondentes (aqueles que deram nota inferior a 6) são classificados como detratores, ou seja, não indicariam a instituição. Por outro lado, 34,3% dos alunos (aqueles que deram nota 9 ou 10) são considerados promotores, demonstrando maior disposição para recomendar a IES.

Atender vários pontos levantados nessa avaliação é importante para melhorar esse indicador, contribuindo para o desenvolvimento da IES.

4. Fragilidades encontradas

A autoavaliação da própria CPA indicou algumas fragilidades, sendo elas: dificuldade em resolver problemas quanto à baixa adesão por parte dos alunos e, principalmente, dos egressos; dificuldade de participação de alguns dos membros da comissão, sobrecarregando outros. Esses problemas deverão ser observados pela gestão 2024/2025, criando novas metodologias de avaliação, mais simplificada por meio de um sistema para essa finalidade, bem como, engajar os membros a serem mais colaborativos.

4.1 Sugestão de melhorias

A autoavaliação da CPA sinaliza a necessidade de estabelecer novo instrumento usado nas avaliações, como também a necessidade de melhorias nas formas de cobrança e na implantação das sugestões da comissão, pela direção.

Ainda quanto à autoavaliação, é necessário maior agilidade na elaboração dos relatórios da CPA e maior participação dos membros nessa tarefa, a fim de se publicar e demonstrar os resultados obtidos com maior eficiência. A agilidade na obtenção e divulgação dos resultados e consequente resolução das fragilidades apontadas, pode ser uma forma de demonstrar a relevância da CPA em toda a comunidade acadêmica, estimulando uma maior adesão nas pesquisas de autoavaliação.



A mudança na forma de avaliação será um dos objetivos da CPA no ano de 2025, criando um sistema de avaliação que facilite a análise dos dados e a elaboração de relatórios, agilizando o processo.

Outra ação que precisar ser tomada se refere ao aumento do número de atividades práticas (didáticas) e extensionistas de todos os cursos. Para isso, a direção acadêmica e as coordenações de curso precisam não só cobrar os docentes, mas também ter apoio da direção quanto a estrutura e presença de profissional que possa auxiliar na organização das aulas práticas, bem como, a compra de materiais solicitados pelos docentes para que estes possam fazer aulas práticas, como já vem sendo realizado no início de 2025.

A CPA entende que há dificuldade na divulgação do que existe e é feito na IES, como os serviços nos cursos de Medicina Veterinária e Psicologia. Tanto a comunidade interna quanto à externa apontam certo desconhecimento das práticas extensionistas, sociais e dos eventos acadêmicos. Uma sugestão seria o aperfeiçoamento do setor de marketing com essa finalidade.

Com relação aos docentes, houveram solicitações relativas pagamentos atrasados, não recebidos e FGTS e INSS não pagos. Além disso, solicitam o pagamento da ajuda de custo para deslocamento e maior divulgação e realização do plano de carreiras, além de acesso difícil a internet, o que prejudica a aula preparada pelo docente e o uso de estratégias diversificadas de ensino.

Quanto à infraestrutura, a CPA sugere novamente a ampliação e melhorias na estrutura das salas de aulas, melhorando o acesso a internet e a velocidade de conexão. Também é remendado novamente a construção de cobertura no acesso ao bloco 4 para proteger os alunos da chuva, que é uma solicitação já feita em 2022, se repetiu em 2023 e em 2024.

Sugere-se também a manutenção adequada dos projetores, ventiladores e ar-condicionado já existentes e compra de melhores equipamentos para as salas que ainda não tem. Além disso, apontou-se a necessidade de climatização nos laboratórios.

Ainda quanto à infraestrutura, foi apontado a necessidade de melhoria no bloco 4, limpeza dos banheiros e ampliação do estacionamento.

Também foram apontadas sugestões de atividades que coloquem os alunos em evidência, deixando-os mais próximos do mercado de trabalho na região.



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As informações deste relatório foram baseadas em relatórios anteriores e nas pesquisas realizadas ao longo de 2024. As notas descritas esboçam que muitas ações solicitadas foram atendidas parcialmente, no entanto, há muitas pendências e novas demandas.

A partir das avaliações anuais, a CPA percebeu que a sensibilização é um processo contínuo, o que ficou mais evidenciado a partir das dificuldades surgidas. Busca-se corrigi-las em sua totalidade para fortalecer a cultura de participação e avaliação.

**ANEXO A – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA – ANO 2024**

SENSIBILIZAÇÃO APLICAÇÃO DE PESQUISAS	PERÍODO	TABULAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS	RESPONSÁVEL PELA APLICAÇÃO
Avaliação Corpo Docente 1º Semestre	23-30/05	até 20/12/24	CPA
Avaliação Ingresso	23-30/05	Até 20/012/24	CPA
Avaliação Egresso	23-30/05	Até 20/12/24	CPA
Avaliação Corpo Docente 2º Semestre	14-18/11	Até 15/03/25	CPA
Autoavaliação Institucional discentes	14-30/11	Até 15/03/25	CPA
Autoavaliação Institucional - docentes	14-30/11	Até 15/03/25	CPA
Autoavaliação Institucional - técnico-administrativo	14-30/11	Até 15/03/25	CPA

CRONOGRAMA DE REUNIÕES DA CPA	
DATA	PAUTA
17/04/2024	Pesquisas a serem aplicadas no primeiro semestre.
15/05/2024	Pesquisas paralelas a CPA, pesquisa CPA e visita MEC.
26/09/2024	Organização e aprovação das pesquisas do segundo semestre e visita do MEC no curso de Direito.
26/11/2024	Organização para escrita do relatório de 2024.